

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 24**

**ПРИКАЗ**

27.03.2023

№ 1124-13-325/3

г.Сургут

Об утверждении положения  
об этике общения в родительских чатах  
в муниципальном бюджетном  
общеобразовательном учреждении  
средней общеобразовательной школы № 24

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018), с целью урегулирования отношений между педагогическим коллективом и родителями (законными представителями) обучающихся в ОУ

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 24 (далее – Положение) (приложение).
2. Николенко Е.А., заместителю директора по внеклассной внешкольной воспитательной работе, ознакомить педагогический коллектив с Положением.
3. Классным руководителям 1-11 классов ознакомить с родителей (законных представителей) обучающихся класса.
4. Шитиковой Ю.В., методисту разместить Положение на официальном сайте образовательной организации.
5. Контроль оставляю за собой.

Директор



И.В. Усольцева

Положение об этике общения в родительских чатах в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 24 (далее – Положение)

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24 г Сургута (далее – Школа).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом Школы.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия. **Мессенджер** – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Telegram, VK, VKМессенджер, Сферум и др.).

**Социальная сеть** – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

**Чат** – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

**Родительский чат** – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители общеобразовательного учреждения, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

**Участники чата** – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

**Модератор чата** – дежурный администратор из числа педагогов школы, либо родительской общественности, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.4.1. Рекомендуется соблюдение делового стиля при общении в переписке, четко и лаконично формулируя обращение.

1.4.2. Запрещается писать без необходимости.



1.4.3. Запрещается писать ранее 07:00 и позже 21:00.

1.4.4. Запрещается публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.4.5. При переписке в социальных сетях и чатах запрещается использовать сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 15 октября 2020 г.

1.4.6. Запрещается делать репост информации, которую нельзя распространять.

1.4.7. Запрещается отправлять сообщение, которое вы не готовы сказать человеку в глаза.

1.4.8. Запрещается публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13 июня 1996г. № 63-ФЗ (ред. от 27 октября 2020 г.)

1.4.9. Запрещается публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей

(не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24 апреля 2020 г.).

1.4.10. Разрешается в случае острой необходимости (при согласовании с владельцем номера телефона) передать его номер второму лицу.

1.4.11. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила общения, из общего чата.

1.4.12. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## 2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе Школы или родителей (законных представителей) обучающихся Школы.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата на классном родительском собрании выбирается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Школа не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде, чем включить родителя (законного представителя), а также работника Школы в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.



2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать («отправить в бан») участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из Школы увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

### 3. Правила общения в родительских чатах

#### 3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в Школе;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в Школе;
- выйти из чата в любое время.

#### 3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Школы;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

#### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 7:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, отрывками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;



- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обновлять персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.

#### 4. Права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся как участников чата

4.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

4.2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
- в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;
- обозначить тему или вопрос переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

#### 5. Права и обязанности педагогов как участников чата

5.1. Педагоги Школы вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

5.2. Педагоги Школы при общении в чате обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
- быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
- пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт.